

## **Projekt Unterstützung für Gastfamilien – die wichtigsten Infos**

### **Telefonische Beratungen für Gastfamilien, die Geflüchtete bei sich beherbergen**

#### **Telefonberatung – Kooperation von Systemis mit der Schweizerischen Flüchtlingshilfe (SFH) und der Föderation der Schweizer Psychologinnen und Psychologen (FSP)**

**Ziel:** Vorbeugen bei, resp. Verhindern von Eskalation in Konfliktsituationen und von Sekundärtraumatisierungen

→ Unterstützung bei der Bewältigung von alltäglichen Herausforderungen im zwischenmenschlichen Bereich (Konflikte, Kommunikation, Verständnis) und auch von sekundären Traumatisierungen (Umgang mit Geschichten, die erzählt werden respektive Fotos/Videos, die gezeigt werden).

**Form:** Telefonische Beratungen zu vorgegebenen Zeiten:

Die SFH Bern stellt eine Telefonhotline zur Verfügung (über gesicherte Hin-Plattform) aus dem Netzwerk von Systemis werden Berater:innen rekrutiert, die Telefonberatungen von zu Hause aus anbieten. Die Hotline wird zu den angegebenen Zeitpunkten von jeweils zwei Fachpersonen betreut, Gastfamilien haben die Möglichkeit über einen virtuellen Warteraum an die Berater:innen zu gelangen.

Vorgesehen sind einmalige telefonische Beratungen. Weiterführende Kontakte sind – je nach Bedarf und Verfügbarkeit der/des Beratenden – möglich, respektive Triage sinnvoll.

**Rahmen:**

Zeitlich: Montag, Mittwoch, Freitag: jeweils 11-13 Uhr und 17-19 Uhr.

Entschädigung: Durch die finanzielle Unterstützung der FSP ist es möglich, Berater:innen für ihren Aufwand zu entschädigen. 2 Stunden (eine Schicht) pro Monat sollten ehrenamtlich getätigt werden, weitere Stunden/Schichten werden zu einem Ansatz von CHF 80.- bis 100.- pro Stunde entschädigt. Nach Möglichkeit können auch alle Schichten ehrenamtlich erfolgen.

Kosten für die Gastfamilien: Das Angebot ist für die Gastfamilien kostenlos.

Kontakt:

Claudia Starke und Anna Beer [gastfamilien@systemis.ch](mailto:gastfamilien@systemis.ch)

Weitere Infos:

<https://www.systemis.ch/hilfe-fuer-fluchtbetreffene/>

